



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 02 мая 2017 г. № 185-пп

г. Архангельск

О внесении изменений в постановление Правительства Архангельской области от 18 ноября 2014 года № 475-пп

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 10 статьи 5 областного закона от 24 октября 2014 года № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан» Правительство Архангельской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Архангельской области от 18 ноября 2014 года № 475-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Первый заместитель Губернатора
Архангельской области –
председатель Правительства
Архангельской области**



А.В. Алсуфьев

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Архангельской области
от 02 мая 2017 г. № 185-пп

**ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в постановление Правительства
Архангельской области от 18 ноября 2014 года № 475-пп**

1. В Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области, утвержденном указанным постановлением:

1) пункт 2 дополнить новым абзацем третьим следующего содержания:

«дневное время предоставления социальных услуг – период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг – с 09:00 до 16:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг – с 8:00 часов до 18:00 часов.»;

2) пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Социальное обслуживание на дому предоставляется поставщиками, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, получателям социальных услуг, в том числе несовершеннолетним, и включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания, в дневное время.

Социальная услуга по обеспечению кратковременного присмотра за детьми предоставляется при достижении детьми возраста от 3 до 7 лет, а детьми-инвалидами – от 3 до 18 лет.»;

3) в пункте 7:

а) абзац второй подпункта 5 изложить в следующей редакции:

«Документы, указанные в абзаце первом настоящего подпункта, не представляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье.»;

б) подпункт 6 изложить в следующей редакции:

«б) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной

ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;»;

в) дополнить новыми подпунктами 7 и 8 следующего содержания:

«7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны.»;

4) в подпункте «а» подпункта 1 пункта 10 слова «1 и 2» заменить словами «1, 2, 4, 5 – 8»;

5) пункт 14 дополнить новыми подпунктами 4 – 8 следующего содержания:

«4) участникам Великой Отечественной войны;

5) инвалидам Великой Отечественной войны;

6) женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье;

7) женщинам, подвергшимся насилию в семье;

8) лицам, являющимся получателями срочных социальных услуг.»;

6) приложение к указанному Порядку изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области
(в редакции постановления Правительства Архангельской области от 02 мая 2017 г. № 185-пп)

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

1. Социально-бытовые услуги:

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов:

- | | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг на лекарственные препараты; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг; 3) покупка лекарственных препаратов в аптечной организации получателя социальных услуг; 4) доставка лекарственных препаратов получателю социальных услуг на дом; |
|--|---|

- 5) расчет с получателем социальных услуг;
- 6) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов;
- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности аптечных организаций от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 75,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее соответственно – договор, индивидуальная программа), режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки лекарственных препаратов за плату; 3) наличие у получателя социальных услуг рецептов на лекарственные препараты, при необходимости приобретения лекарственных препаратов, отпускаемых по рецептам; 4) суммарный вес доставляемых лекарственных препаратов не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом; |
| 2) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку продуктов питания; |

- 3) покупка продуктов питания в ближайших торговых объектах расположенных к месту жительства получателя социальных услуг;
- 4) доставка продуктов питания получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;
- 5) расчет с получателем социальных услуг;
- 6) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания;
- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до трех раз в неделю

| | |
|--|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой; |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 83,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки продуктов питания; 3) суммарный вес доставляемых продуктов питания не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом; 4) раскладка продуктов питания в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг; |
| <p>3) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости:</p> | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости; |

- 3) покупка промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых объектах расположенных к месту жительства получателя социальных услуг;
- 4) доставка промышленных товаров первой необходимости получателю социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения;
- 5) расчет с получателем социальных услуг;
- 6) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;
- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 75,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки промышленных товаров первой необходимости; 3) суммарный вес доставляемых промышленных товаров первой необходимости не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом; 4) раскладка промышленных товаров первой необходимости в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг; |

4) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода:

| | | |
|---|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода; 3) покупка средств санитарии и гигиены, средств ухода в ближайших торговых объектах расположенных к месту жительства получателя социальных услуг; 4) доставка средств санитарии и гигиены, средств ухода на дом получателя социальных услуг и раскладка их в места хранения; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – | 75,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки средств санитарии и гигиены, средств ухода; 3) суммарный вес доставляемых средств санитарии и гигиены, средств ухода не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом; 4) раскладка средств санитарии и гигиены, средств ухода в места хранения осуществляется при желании получателя социальных услуг; |

5) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку и доставку на дом книг, газет, журналов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых объектах расположенных к месту жительства получателя социальных услуг; 4) доставка книг, газет, журналов получателю социальных услуг на дом; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 123,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов; 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз; |

б) доставка и сдача в библиотеку книг, газет, журналов:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) прием заказа от получателя социальных услуг на доставку и сдачу в библиотеку книг, газет, журналов; |
|--|--|

- 2) получение у получателя социальных услуг книг, газет, журналов, доставка и сдача их в ближайшую, расположенную к месту жительства получателя социальных услуг, библиотеку;
- 3) получение книг, газет, журналов в библиотеке;
- 4) доставка книг, газет, журналов из библиотеки получателю социальных услуг на дом;
- 5) расчет с получателем социальных услуг;
- 6) единица услуги – одна доставка и (или) сдача в библиотеку книг, газет, журналов;
- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц

| | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 105,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз; |

7) содействие в выписке периодических печатных изданий:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) прием заказа от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий; 3) оформление подписки на периодические печатные издания; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) единица услуги – одно содействие в выписке периодических печатных изданий; |
|--|--|

- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организаций почтовой связи, пунктов выдачи периодических изданий от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в год

| | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 160,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для выдачи периодических печатных изданий; |

8) помощь в приготовлении пищи:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) согласование с получателем социальных услуг меню; 2) подготовка оборудования, кухонных приборов и продуктов, полученных от получателя социальных услуг; 3) приготовление пищи, включающее механическую (мытьё, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарение, тушение); 4) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытьё посуды, использованной при приготовлении; 5) единица услуги – приготовление одного или нескольких блюд, в соответствии с меню, согласованным с получателем социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 90 минут за единицу услуги с учетом одновременного приготовления нескольких блюд; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до трех приготовлений пищи в неделю или до пяти приготовлений пищи в неделю при нахождении |
|--|--|

получателя социальных услуг на «постельном режиме», либо до трех приготовлений пищи в неделю при совместном проживании с родственниками, осуществляющими постоянный уход за получателем социальных услуг

- | | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 148,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования, кухонных приборов и продуктов питания для приготовления пищи; 3) подача одной порции блюда на стол осуществляется при желании получателя социальных услуг; 4) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье посуды, использованной при приготовлении пищи, осуществляются с применением моющих средств получателя социальных услуг; |

9) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

- | | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) снятие показаний приборов учета соответствующего вида коммунальных услуг (при их наличии) и передача указанных показаний в уполномоченные организации (при необходимости); 2) получение от получателя социальных услуг платежных документов, квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 3) заполнение платежных документов, квитанций для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (при необходимости); 4) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; |
|--|--|

- 5) оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг организации, осуществляющей прием данных платежей, в часы работы указанных организаций;
- 6) доставка платежных документов, квитанций получателю социальных услуг на дом;
- 7) расчет с получателем социальных услуг;
- 8) единица услуги – одна оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в соответствии с полученными от получателя социальных услуг платежными документами, квитанциями;
- 9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 35 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организации, осуществляющей прием платежей по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
- 10) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 160,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг платежных документов, квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 4) доступность у получателя социальных услуг приборов учета для снятия показаний (при их наличии); |

10) стирка вещей:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) отбор и сортировка вещей для стирки; 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением стиральных средств получателя социальных услуг; 3) выгрузка из стиральной машины вещей; 4) развешивание вещей для просушки; 5) единица услуги – одна стирка вещей; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 90,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличия у получателя социальной услуги вещей для стирки, стиральной машины и стиральных средств; 3) суммарный вес вещей за одну стирку определяется исходя из технических параметров стиральной машины; 4) наличие у получателя социальных услуг приспособлений для развешивания вещей для просушки; 5) развешивание вещей для просушки осуществляется при наличии желания получателя социальных услуг; |

11) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку или ремонт; 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке или ремонте и наличных денежных средств от получателя социальных услуг; 3) сдача вещей в химчистку или ремонт вещей; |
|--|--|

- 4) получение вещей из химической чистки или ремонта вещей;
- 5) доставка полученных вещей получателю социальных услуг на дом;
- 6) расчет с получателем социальных услуг;
- 7) единица услуги – одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку или ремонт, обратная их доставка;
- 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта приема(выдачи) вещей в химчистку или ремонт, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;
- 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц

сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги – 169,2 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги –

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги –

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки или ремонта;
- 3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку или ремонт не должен превышать 7 килограммов;
- 4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки или ремонта вещей;

12) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления):

описание социальной услуги, в том числе ее объем –

- 1) прием заказа от получателя социальных услуг на приобретение топлива;
- 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату топлива;
- 3) оформление документов на покупку топлива;
- 4) расчет с получателем социальных услуг;

- 5) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива;
- 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта продажи топлива, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;
- 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в год

| | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 168,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты топлива; |

13) поднесение топлива к печам (в жилых помещениях без центрального отопления):

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) поднесение твердого топлива в объеме, необходимом для топки одной печи, от места его хранения к одной печи в жилом помещении; 2) единица услуги – поднесение топлива к одной печи; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до трех услуг при одном посещении и до семи раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 72,3 рубля |

| | | |
|---|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг твердого топлива; |

14) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления):

| | | |
|---|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, очистка топочной и зольника (при необходимости), закладка дров, открытие вьюшек, растопка); 2) затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением правил пожарной безопасности; 3) подкладывание в топочную топлива (при необходимости); 4) окончание топки (проверка топочной, закрытие зольника и задвижки); 5) уборка инвентаря, места около печи, шестка; 6) вынос золы (при необходимости); 7) единица услуги – топка одной печи; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 120 минут за единицу услуги; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – | 164,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

- 2) наличие у получателя социальных услуг топлива и инвентаря для топки печи;
- 3) наличие у получателя социальных услуг печи в исправном состоянии;
- 4) при одновременной топке двух и более печей оплата социальной услуги осуществляется в размере 50% за каждую последующую печь в случае, если услуга предоставляется за плату;

15) обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения):

- | | | |
|---|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка чистой тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке; 2) забор воды из ближайшего питьевого источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг на дом; 4) слив воды в емкость для хранения воды (при необходимости); 5) единица услуги – одно обеспечение водой; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 7) при оказании услуги осуществляется не более двух доставок воды; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – | 90,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке; |

16) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

| | | |
|---|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | 1) составление общего плана ремонтных работ; 2) подача заявки исполнителю услуг по ремонту жилых помещений, выбранному получателем социальных услуг; 3) помощь в оформлении документов на выполнение работ; 4) единица услуги – организация помощи в проведении ремонта одного жилого помещения; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – | 194,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг необходимости в проведении ремонтных работ в жилом помещении; |

17) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

| | | |
|--|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | 1) планирование совместно с получателем социальной услуги содержания кратковременного присмотра за ребенком (детьми); 2) игры в детские игры, соответствующие возрасту ребенка, чтение детских книг, соответствующих возрасту ребенка, рисование; 3) контроль за действиями ребенка; 4) единица услуги – одно обеспечение кратковременного присмотра за одним ребенком; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 120 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц (в отношении одного ребенка) родителям (законным представителям), имеющим ребенка (детей) (от 3 до 7 лет) и до четырех раз в месяц (в отношении одного |
|--|---|--|

ребенка-инвалида) родителям (законным представителям), имеющим ребенка-инвалида (детей-инвалидов) в возрасте от 3 до 18 лет

| | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 475,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) социальная услуга предоставляется в жилом помещении; 3) наличие у получателя социальных услуг: детских игр и книг, соответствующих возрасту ребенка, принадлежностей для рисования; |

18) вынос мусора из жилых помещений:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) вынос из жилого помещения одного ведра (пакета) мусора (бытовых отходов), кроме строительного и крупногабаритного, в контейнер (мусоропровод, выгребную яму); 2) единица услуги – один вынос мусора (бытовых отходов) из жилых помещений; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 10 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 57,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; |

- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг мусора (бытовых отходов);
- 3) наличие у получателя социальных услуг тары для выноса мусора (бытовых отходов);

19) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) уход за получателем социальных услуг:
 - умывание лица – не более двух раз в сутки;
 - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – не более двух раз в сутки;
 - причесывание – один раз в сутки;
 - бритье бороды и усов (для мужчин) – один раз в сутки;
 - смена нательного белья и элемента постельного белья – по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней;
 - помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья, вынос судна – не более трех раз в сутки, но не реже одного раза в сутки;
 - одевание и раздевание – не более двух раз в сутки;
- 2) осуществление гигиенических процедур:
 - гигиенические ванны (помывка) – один раз в семь дней;
 - стрижка ногтей – один раз в семь дней;
 - смена постельного белья – один раз в семь дней;
- 3) единица услуги – комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг или комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут – на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – при нахождении получателя социальных услуг на «постельном режиме» при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками – до пяти дней в неделю не более одного раза в сутки, одиноко проживающим – до пяти раз в неделю не более двух раз в сутки

| | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 160,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг косметических средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов постельного, нательного белья; 3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья; |

20) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) получение заказа от получателя социальных услуг; 2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств; 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции; 4) оплата услуг почтовой связи; 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи; 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг; 9) единица услуги – отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц |
|--|--|

| | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 70,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции; |

21) уборка жилых помещений:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сухая уборка (подметание пола или с использованием пылесоса); 3) влажная уборка жилого помещения (вытирание от пыли мебели, подоконников, мытье пола); 4) уборка инвентаря; 5) уборка проводится в жилой зоне площадью не более 40 квадратных метров; 6) единица услуги – одна уборка жилых помещений; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 166,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; |

4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки;

22) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью;
- 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме с использованием персонального компьютера получателя социальных услуг;
- 3) единица услуги – помощь в написании, прочтении одного письма и (или) документа;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в неделю

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 50,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме;
- 3) наличие у получателя социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения писем в электронной форме;

23) помощь в приеме пищи (кормление):

| | | |
|---|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка посуды, столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 2) разогрев пищи, готовой к употреблению, имеющейся у получателя социальных услуг; 3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния здоровья); мытьё (обтирание) рук получателю социальных услуг; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 5) раскладка пищи в присутствии получателя социальных услуг, измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями; 6) мытьё рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи; 7) уборка места приема пищи; 8) единица услуги – помощь в одном приеме пищи (кормлении); 9) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 10) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – при нахождении получателя социальных услуг на «постельном режиме»: одиноко проживающим – до трех раз в сутки пять дней в неделю, при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками, осуществляющими постоянный уход за получателем социальных услуг, – до одного раза в сутки пять дней в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – | 94,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

- 2) наличие у получателя социальных услуг готовой к употреблению пищи;
- 3) наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи.

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие):

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) выполнение социально-медицинских процедур: <ol style="list-style-type: none"> а) измерение температуры тела; б) измерение артериального давления; в) контроль за приемом лекарственных препаратов; г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираание); д) обработка царапин, пролежней; 2) единица услуги – выполнение одной процедуры, связанной с сохранением здоровья получателей социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до семи раз в неделю при нахождении получателя социальных услуг на «постельном режиме», или до двух раз в неделю при совместном проживании с родственниками, осуществляющими уход за получателем социальных услуг |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 77,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг: назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур; соответствующих измерительных приборов, лекарственных препаратов; |

- 3) соблюдение сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов получателем социальных услуг, назначений врача (фельдшера);
- 4) предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию;
- 5) осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальных услуг, и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг, устранение неприятных ощущений дискомфорта;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) помощь в одевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие получателем социальных услуг самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3) проведение закаливания (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги – проведение одного оздоровительного мероприятия; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до трех раз в неделю, при совместном проживании получателя социальных услуг с родственниками, осуществляющими уход за ним – до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 173,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий (процедур); |

- 3) наличие погодных условий, позволяющих проведению оздоровительных мероприятий;
- 4) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону;
- 5) наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья;
- 6) время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача (фельдшера);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи; 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт; 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг; 4) единица услуги – одно наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 50,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- условия предоставления социальной услуги
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья):

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) объяснение результатов проведенных измерений;
 - 2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов, проведением оздоровительных мероприятий;
 - 3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг;
 - 4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида);
 - 5) составление, в случае необходимости, графика консультаций по социально-медицинским вопросам индивидуального и группового характера;
 - 6) планирование проведения оздоровительных мероприятий в соответствии с назначениями, рекомендациями врача (фельдшера), индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), а также интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, с учетом состояния его здоровья;
 - 7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);
 - 8) определение организационных моментов по наблюдению за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (частота посещений, их периодичность и продолжительность);
 - 9) единица услуги – одно консультирование по социально-медицинским вопросам;
 - 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги;
 - 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – в течение одного рабочего дня, до четырех раз в месяц

- сроки предоставления социальной услуги
- в срок, определенный индивидуальной программой

| | |
|--|--|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 133,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов, проведением оздоровительных мероприятий; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 4) наличие у поставщика социальных услуг информационных материалов по проведению оздоровительных мероприятий, наблюдению за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; |
| 5) содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) получение рекомендаций и(или) рецептов у врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения; 2) единица услуги – одно содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена до одного часа 30 минут при удаленности медицинских организаций; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – в течение одного рабочего дня, до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |

| | |
|---|--|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 80,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

б) содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) сопровождение получателя социальных услуг в аптечную организацию в районе проживания получателя социальных услуг для приобретения и (или) получения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по заключению врачей; 2) содействие получателю социальных услуг в доставке приобретенных и(или) полученных лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения на дом; 3) единица услуги – одно содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут, которая может быть продлена до одного часа, при удаленности аптечных организаций; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 193,6 рубля |

| | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при личном желании получателя социальных услуг; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

7) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) содействие в получении направления на медико-социальную экспертизу, при наличии у получателя социальных услуг медицинских документов, подтверждающих нарушения функций организма вследствие заболеваний, последствий травм или дефектов; 2) содействие в направлении документов в Федеральное бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг в Федеральное бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг; 4) единица услуги – одно содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут за единицу услуги, без учета времени проведения медико-социальной экспертизы Федеральным бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг, которая может быть продлена не более чем на 15 минут, при удаленности Федерального бюро медико-социальной экспертизы; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |

| | |
|---|---|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 250,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг информации о режиме работы Федерального бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при наличии желания получателя социальных услуг; 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

8) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) содействие в подготовке перечня документов, необходимых для предоставления поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания; 2) направление перечня документов поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания; 3) единица услуги – одно содействию в получении стационарного социального обслуживания; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 120 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 201,5 рублей |

| | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания; |

9) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) предварительная запись в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации; 3) единица услуги – одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – до 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – до 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 413,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; |

| | |
|---|--|
| | 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |
| 10) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) проведение индивидуальных занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги - одно занятие, лекция, беседа, консультация; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 70,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов (при необходимости);

11) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре инструктором по лечебной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) проведение индивидуального занятия по адаптивной физической культуре; 3) единица услуги – одно занятие по адаптивной физической культуре; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 140,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов для занятий по адаптивной физической культуре; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для занятий по адаптивной физической культуре; 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре; |

12) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача на дом, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; |
|--|---|

- 2) сопровождение в медицинскую организацию, в том числе на прохождение лабораторных исследований;
 - 3) единица услуги – одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области;
 - 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги, при удаленности медицинских организаций может быть продлена до одного часа 30 минут;
 - 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц
- сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой
- подушевой норматив финансирования социальной услуги – 86,7 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;
3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае использования он-лайн сервисов;
4) нахождение медицинской организации в пешей или транспортной доступности от поставщика социальных услуг до 30 минут;
5) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

13) проведение мероприятий по социальной адаптации:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 2) единица услуги – комплекс действий по восстановлению родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 191,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг. |

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 2) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми; 3) помощь в психологической поддержке жизненного тонуса; 4) проведение беседы, мобилизующей к активности; 5) единица услуги – одна социально-психологическая консультация, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; |
|--|---|

7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц

| | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 328,9 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

2) социально-психологический патронаж:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи; 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; 3) единица услуги – комплекс действий по социально-психологическому патронажу; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 108,0 рублей |

| | |
|--|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |
| 3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) выслушивание проблем получателя социальных услуг; 2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; 4) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно; 5) единица услуги – одно оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг – при необходимости |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 25,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

- условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов.

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем: – 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода;
2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения;
3) единица услуги – одно обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги;
5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц

- сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой

- подушевой норматив финансирования социальной услуги – 443,1 рубля

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

- условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

- 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) помощь в выборе вида образования и формы обучения в соответствии с интересами и возможностями детей-инвалидов, воспитываемых дома; 2) предоставление информации об образовательных программах и(или) образовательных организациях, осуществляющих обучение детей-инвалидов; 3) проведение занятий с детьми-инвалидами, воспитываемыми дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности; 4) единица услуги – проведение одного занятия; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 40 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 403,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

- 3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;
- 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

- | | | |
|---|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) помощь получателю социальных услуг в преодолении и (или) ослаблении отклонений в эмоциональном состоянии посредством активного педагогического воздействия; 2) единица услуги – проведение одного практического обучающего занятия; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – | 272,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг; |

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) содействие в расширении общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой активности получателей социальных услуг; 2) единица услуги – комплекс действий по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 79,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, способствующих формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); |

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) получение заказа на организацию мероприятия; 2) покупка (заказ) и (или) получение билета (приглашения) на посещение мероприятия; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия, в случае его предоставления за плату; 4) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия; |
|--|--|

- 7) единица услуги – организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия);
- 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 30 минут за единицу услуги, без учета времени проведения мероприятия;
- 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в год, несовершеннолетним – до двух раз в месяц

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 399,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки (заказа) билета на посещение мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату; 3) покупка (заказ) билета на посещение мероприятия и расчет с получателем мер социальной поддержки не осуществляется при организации бесплатного мероприятия; 4) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг; 5) оплата проезда и(или) билета (приглашения) на посещение мероприятия сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг. |

5. Социально-трудоуслуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; |
|--|--|

- 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни;
- 3) единица услуги – организация и проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в год

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 160,0 рублей

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

-
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 - 2) полнота предоставления социальной услуги;
 - 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
 - 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

-
- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов для информационно-консультативного содействия в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности;

2) оказание помощи в трудоустройстве:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

-
- 1) информирование о ярмарках вакансий;
 - 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием специалистами государственного казенного учреждения Архангельской области – центрами занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;
 - 3) содействие в трудоустройстве, в том числе с освоением техники самостоятельного поиска работы (использование регистра получателей государственных услуг в сфере занятости населения, использование средств массовой информации, использование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ее ресурсов, путем прямого обращения

к работодателям, путем обращения в организации по содействию в трудоустройстве населения, путем размещения или рассылки резюме);

4) сопровождение получателя социальных услуг в государственное казенное учреждение Архангельской области – центр занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг;

5) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве;

6) единица услуги – комплекс действий по оказанию помощи в трудоустройстве;

7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги;

8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в год

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 154,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях; 3) наличие у поставщика социальных услуг информации о режиме работы государственного казенного учреждения Архангельской области – центра занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг; 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; 2) организация и проведение профориентационных мероприятий; 3) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями инвалида (ребенка-инвалида); 4) взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения; 5) единица услуги – комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 140,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования в том числе профессионального образования, инвалидом (ребенком-инвалидом). |

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) помощь в заполнении форм документов (запросов); 2) единица услуги – оказание помощи в оформлении или восстановлении одного утраченного документа получателя социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 196,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно); 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно); 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 5) единица услуги – одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно); 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; |
|--|---|

| | |
|---|--|
| | 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 246,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение осуществляется по желанию получателя социальных услуг; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги – одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 297,6 рубля |

| | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов. |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) проведение занятий по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 2) предоставление информации по использованию, гарантийному сопровождению, замене, постгарантийному ремонту, утилизации технических средств реабилитации; 3) единица услуги – проведение одного обучения пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 167,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; |

| | |
|--|---|
| | 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 4) наличие у поставщика социальных услуг методических рекомендаций по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения занятий; |
| 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 2) единица услуги – проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним – в сроки, определенные индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 353,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |

| | |
|---|---|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); |
| 3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) формирование навыка приготовления и приема пищи; 2) формирование гигиенических навыков; 3) формирование навыка одевания и раздевания; 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами; 5) формирование навыка пользования средствами связи; 6) формирование навыка поведения в общественных местах; 7) единица услуги – проведение одного обучения навыкам поведения в быту и общественных местах; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним – до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 278,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг методик обучения навыкам поведения в быту и общественных местах и соответствующего оборудования; |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) единица услуги – проведение одного занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – курсом из 16 – 48 часов обучения до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 336,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, разовой помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание), либо разовое предоставление набора продуктов; 2) единица услуги – разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или талоном на бесплатное питание или набором продуктов; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут; |
|--|---|

| | |
|---|---|
| | 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения один раз сутки, до пяти дней в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 145,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо набора продуктов; |
| 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, других предметов первой необходимости; 2) единица услуги – разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения, до пяти раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |

| | |
|---|---|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 72,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; |

3) содействие в получении временного жилого помещения:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | – 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги – разовое содействие в получении временного жилого помещения; 4) норма времени предоставления срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения |
|--|--|

| | |
|--|-----------------------------|
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
|--|-----------------------------|

| | |
|--|---------------|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 220,5 рубля |
|--|---------------|

| | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; |
|---|--|

| | |
|---|--|
| | <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p> |
| условия предоставления социальной услуги | <p>– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временных жилых помещений, в том числе в государственных и (или) негосударственных организациях социального обслуживания, предоставляющих временные жилые помещения;</p> <p>3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении временного жилого помещения;</p> |
| | <p>4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:</p> |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>– 1) содействие в оказании помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области;</p> <p>2) единица услуги – одно содействие в оказании помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;</p> <p>3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут;</p> <p>4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости</p> |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 98,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p> |

| | |
|---|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг информации о порядке оказания и получения бесплатной юридической помощи на территории Архангельской области; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; |
| 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | <ul style="list-style-type: none"> – 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг; 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам; 4) единица услуги – одно содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 133,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; |

2) наличие у поставщика социальных услуг возможности для привлечения квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг;

3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи;

б) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов:

| | | |
|---|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на лекарственные препараты; 2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг; 3) покупка или получение бесплатных лекарственных препаратов в аптечной организации получателя срочных социальных услуг; 4) доставка лекарственных препаратов получателю срочных социальных услуг на дом; 5) расчет с получателем срочных социальных услуг; 6) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом лекарственных препаратов; 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности аптечных организаций от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – | 75,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для покупки лекарственных препаратов за плату; |

- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг рецептов на лекарственные препараты, при необходимости приобретения лекарственных препаратов, отпускаемых по рецептам на лекарственные средства;
- 4) суммарный вес доставляемых лекарственных препаратов не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом;
- 5) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в покупке за счет средств получателя социальных услуг и доставке на дом лекарственных препаратов;
- 6) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

7) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания:

| | | |
|---|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку продуктов питания; 2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку продуктов питания; 3) покупка продуктов питания в ближайших торговых объектах расположенных к месту жительства получателя срочных социальных услуг; 4) доставка продуктов питания получателю срочных социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения; 5) расчет с получателем срочных социальных услуг; 6) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом продуктов питания; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – | 83,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; |

| | |
|---|---|
| | 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки продуктов питания; 3) суммарный вес доставляемых продуктов питания не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение; 4) раскладка продуктов питания в места хранения осуществляется при желании получателя срочных социальных услуг; 5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; <p>8) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости:</p> |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости; 2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку промышленных товаров первой необходимости; 3) покупка промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых объектах расположенных к месту жительства получателя срочных социальных услуг; 4) доставка промышленных товаров первой необходимости получателю срочных социальных услуг на дом и раскладка их в места хранения; 5) расчет с получателем срочных социальных услуг; 6) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 75,9 рубля |

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки промышленных товаров первой необходимости;
3) суммарный вес доставляемых промышленных товаров первой необходимости не должен превышать 7 килограммов за единицу услуги;
4) раскладка промышленных товаров первой необходимости в места хранения осуществляется при желании получателя срочных социальных услуг;
5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

9) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;
2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку средств санитарии и гигиены, средств ухода;
3) покупка средств санитарии и гигиены, средств ухода в ближайших торговых объектах расположенных к месту жительства получателя срочных социальных услуг;
4) доставка средств санитарии и гигиены, средств ухода на дом получателя социальных услуг и раскладка их в места хранения;
5) расчет с получателем социальных услуг;
6) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом средств санитарии и гигиены, средств ухода;
7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут за одну покупку и доставку на дом, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения

| | | |
|---|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | – | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – | 75,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – | 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для покупки средств санитарии и гигиены, средств ухода; 3) суммарный вес доставляемых средств санитарии и гигиены, средств ухода не должен превышать 7 килограммов за одну покупку и доставку на дом; 4) раскладка средств санитарии и гигиены, средств ухода в места хранения осуществляется при желании получателя срочных социальных услуг; 5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

10) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов:

| | | |
|--|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на покупку и доставку на дом книг, газет, журналов; 2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых объектах расположенных к месту жительства получателя срочных социальных услуг; 4) доставка книг, газет, журналов получателю срочных социальных услуг на дом; 5) расчет с получателем срочных социальных услуг; 6) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов; 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; |
|--|---|---|

| | |
|---|--|
| | 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 123,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов; 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

11) доставка и сдача в библиотеку книг, газет, журналов:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на доставку и сдачу в библиотеку книг, газет, журналов; 2) получение у получателя социальных услуг книг, газет, журналов, доставка и сдача их в ближайшую, расположенную к месту жительства получателя срочных социальных услуг, библиотеку; 3) получение книг, газет, журналов в библиотеке; 4) доставка книг, газет, журналов из библиотеки получателю срочных социальных услуг на дом; 5) расчет с получателем срочных социальных услуг; 6) единица услуги – одна доставка и (или) сдача в библиотеку книг, газет, журналов; 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути; |
|--|--|

- 8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения
- сроки предоставления социальной услуги – срочно по факту обращения;
- подушевой норматив финансирования социальной услуги – 105,5 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за один раз;
3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

12) содействие в выписке периодических печатных изданий:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;
2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;
3) оформление подписки на периодические печатные издания;
4) вручение получателю срочных социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;
5) расчет с получателем срочных социальных услуг;
6) единица услуги – одно содействие в выписке периодических печатных изданий;
7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности организаций почтовой связи, пунктов выписки периодических изданий от места жительства получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут, включая время в пути;
8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения
- сроки предоставления социальной услуги – срочно по факту обращения

- подушевой норматив финансирования социальной услуги – 160,4 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для выписки периодических печатных изданий;
3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

13) помощь в приготовлении пищи:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) согласование с получателем срочных социальных услуг меню;
2) подготовка кухонных приборов и продуктов, полученных от получателя срочных социальных услуг;
3) приготовление пищи, включающее механическую (мытьё, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарение, тушение);
4) подача одной порции пищи на стол;
5) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытьё посуды, использованной при приготовлении пищи;
6) единица услуги – приготовление одного или нескольких блюд, в соответствии с меню согласованным с получателем срочных социальных услуг;
7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 90 минут за единицу услуги с учетом одновременного приготовления нескольких блюд;
8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения
- сроки предоставления социальной услуги – срочно по факту обращения
- подушевой норматив финансирования социальной услуги – 148,0 рубля

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи;
3) уборка рабочей (кухонной) зоны после приготовления пищи, в том числе мытье посуды, использованной при приготовлении пищи, осуществляются с применением моющих средств получателя срочных социальных услуг;
4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

14) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку или ремонт;
2) получение вещей, нуждающихся в химчистке или ремонте и наличных денежных средств от получателя социальных услуг;
3) сдача вещей в химчистку или ремонт вещей;
4) получение вещей из химической чистки или ремонта вещей;
5) доставка полученных вещей получателю срочных социальных услуг на дом;
6) расчет с получателем срочных социальных услуг;
7) единица услуги – одна сдача за счет средств получателя срочных социальных услуг вещей в химчистку или ремонт, обратная их доставка;
8) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта приема (выдачи) вещей в химчистку или ремонт, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;
9) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения
- сроки предоставления социальной услуги – срочно по факту обращения
- подушевой норматив финансирования социальной услуги – 160,4 рубля

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг платежных документов, квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
3) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
4) доступность у получателя срочных социальных услуг приборов учета для снятия показаний (при их наличии);
5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

15) стирка вещей:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) отбор и сортировка вещей для стирки;
2) загрузка вещей в стиральную машину с применением стиральных средств получателя социальных услуг;
3) выгрузка из стиральной машины вещей;
4) развешивание вещей для просушки;
5) единица услуги – одна стирка вещей;
6) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей;
7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – разово по факту обращения
- сроки предоставления социальной услуги – срочно по факту обращения
- подушевой норматив финансирования социальной услуги – 90,4 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

| | |
|--|--|
| условия предоставления социальной услуги | <p>4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p> <p>– 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличия у получателя срочных социальной услуги вещей для стирки, стиральной машины и стиральных средств; 3) суммарный вес вещей за одну стирку определяется исходя из технических параметров стиральной машины; 4) наличие у получателя срочных социальных услуг приспособлений для развешивания вещей для просушки; 5) развешивание вещей для просушки осуществляется при наличии желания получателя срочных социальных услуг; 6) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;</p> |
| 16) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка: | <p>– 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на сдачу вещей в химчистку, ремонт; 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке, ремонте и наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг; 3) сдача вещей в химчистку и (или) ремонт вещей; 4) получение вещей из химической чистки и (или) ремонта вещей; 5) доставка полученных вещей получателю срочных социальных услуг на дом; 6) расчет с получателем срочных социальных услуг; 7) единица услуги – одна сдача за счет средств получателя срочных социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка; 8) норма времени продолжительности предоставления срочных социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта прием вещей в химчистку и (или) ремонт, но не более чем на 30 минут, включая время в пути; 9) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения</p> |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 169,2 рубля |

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки и ремонта;
3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки, ремонта вещей;
4) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку, ремонт не должен превышать 7 килограммов;
5) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

17) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления):

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) прием заказа от получателя срочных социальных услуг на приобретение топлива;
2) получение наличных денежных средств от получателя срочных социальных услуг на оплату топлива;
3) оформление документов на покупку топлива;
4) расчет с получателем срочных социальных услуг;
5) единица услуги – одна покупка за счет средств получателя срочных социальных услуг топлива;
6) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта продажи топлива, но не более чем на 30 минут, включая время в пути;
7) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги – срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги – 168,6 рубля

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;

| | |
|---|--|
| | 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; |
| | 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для оплаты топлива; 3) предоставление получателю срочных социальных услуг документов, подтверждающих оформление документов на покупку и оплату топлива; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |
| 18) поднесение топлива к печам (в жилых помещениях без центрального отопления): | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) поднесение твердого топлива в объеме, необходимом для топки одной печи, от места его хранения к одной печи в жилом помещении; 2) единица услуги – поднесение топлива к одной печи; 3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 72,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг твердого топлива; |

3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

19) топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления):

| | | |
|---|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, очистка топочной и зольника (при необходимости), закладка дров, открытие вьюшек, растопка); 2) затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением правил пожарной безопасности; 3) подкладывание в топочную топлива (при необходимости); 4) окончание топки (проверка топочной, закрытие зольника и задвижки); 5) уборка инвентаря, места около печи, шестка; 6) вынос золы (при необходимости); 7) единица услуги – топка одной печи; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 120 минут за единицу услуги; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – | 164,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг топлива и инвентаря для топки печи; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг печи в исправном состоянии; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

20) обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения):

- | | | |
|---|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка чистой тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке; 2) забор воды из ближайшего питьевого источника воды; 3) доставка воды получателю срочных социальных услуг на дом; 4) слив воды в емкость для хранения воды (при необходимости); 5) суммарный объем доставляемой воды тарой для переноски воды не должен превышать 20 литров, перевозки воды на специально оборудованной тележке – 25 литров; 6) единица услуги – одно обеспечение водой; 7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 8) при оказании услуги осуществляется не более двух доставок воды; 9) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – | срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – | 90,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг тары для переноски воды или тары для перевозки воды на специально оборудованной тележке; 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

21) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

- | | | |
|--|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) составление общего плана ремонтных работ; 2) подача заявки исполнителю услуг по ремонту жилых помещений, выбранному получателем срочных социальных услуг; 3) помощь в оформлении документов на выполнение работ; |
|--|---|---|

| | |
|---|---|
| | 4) единица услуги – организация помощи в проведении ремонта одного жилого помещения; |
| | 5) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; |
| | 6) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 194,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг потребности в проведении ремонтных работ в жилом помещении; 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |
| 22) обеспечение кратковременного присмотра за детьми: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) планирование совместно с получателем социальной услуги содержания кратковременного присмотра за ребенком (детьми); 2) игры в детские игры, соответствующие возрасту ребенка, чтение детских книг, соответствующих возрасту ребенка, рисование; 3) контроль за действиями ребенка; 4) единица услуги – одно обеспечение кратковременного присмотра за одним ребенком; 5) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 120 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |

- подушевой норматив финансирования социальной услуги – 475,0 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) срочная социальная услуга предоставляется в жилом помещении;
3) наличие у получателя срочных социальных услуг детских игр и книг, соответствующих возрасту ребенка, принадлежностей для рисования;
4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

23) вынос мусора из жилых помещений:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) вынос из жилого помещения одного ведра (пакета) мусора (бытовых отходов), кроме строительного и крупногабаритного, в контейнер (мусоропровод, выгребную яму);
2) единица услуги – один вынос мусора (бытовых отходов) из жилых помещений;
3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 10 минут за единицу услуги;
4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения
- сроки предоставления социальной услуги – срочно по факту обращения
- подушевой норматив финансирования социальной услуги – 57,3 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;

4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг мусора (бытовых отходов);
- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг тары для выноса мусора (бытовых отходов);
- 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

24) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) уход за получателем срочных социальных услуг:
 - умывание лица – не более двух раз в сутки;
 - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – не более двух раз в сутки;
 - причесывание – один раз в сутки;
 - бритье бороды и усов (для мужчин) – один раз в сутки;
 - смена нательного белья и элемента постельного белья – по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней;
 - помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья, вынос судна – не более трех раз в сутки, но не реже одного раза в сутки;
 - одевание и раздевание – не более двух раз в сутки;
- 2) осуществление гигиенических процедур:
 - гигиенические ванны (помывка) – один раз в семь дней;
 - стрижка ногтей – один раз в семь дней;
 - смена постельного белья – один раз в семь дней;
- 3) единица услуги – комплекс действий по осуществлению ухода за получателем срочных социальных услуг или комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;
- 4) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем срочных социальных услуг и не более 60 минут на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения

сроки предоставления социальной услуги

- срочно по факту обращения

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 160,0 рублей

- | | | |
|---|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг косметических средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов постельного, нательного белья; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг абсорбирующего белья; 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |

25) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

- | | | |
|--|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) получение заказа от получателя срочных социальных услуг; 2) получение от получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств; 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции; 4) оплата услуг почтовой связи; 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции; 6) расчет с получателем срочных социальных услуг; 7) передача получателю срочных социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи; 8) получение почтовой корреспонденции из почтовой ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю срочных социальных услуг; 9) единица услуги – отправка и получение за счет средств получателя срочных социальных услуг почтовой корреспонденции; 10) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – | срочно по факту обращения |

- подушевой норматив финансирования социальной услуги – 70,0 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной срочной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя срочных социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения;
3) наличие у получателя срочных социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;
4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

26) уборка жилых помещений:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) подготовка инвентаря для проведения уборки;
2) сухая уборка (подметание пола или с использованием пылесоса);
3) влажная уборка жилого помещения (вытирание от пыли мебели, подоконников, мытье пола);
4) уборка инвентаря;
5) уборка проводится в жилой зоне площадью не более 40 квадратных метров;
6) единица услуги – одна уборка жилых помещений;
7) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги;
8) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения
- сроки предоставления социальной услуги – срочно по факту обращения
- подушевой норматив финансирования социальной услуги – 166,0 рублей
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления срочной социальной услуги;

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки; 3) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы; |
| | 27) помощь в написании, прочтении писем и различных документов: |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю срочных социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью; 2) чтение вслух получателю срочных социальных услуг писем, документов, в том числе электронной форме, с использованием персонального компьютера получателя срочных социальных услуг; 3) единица услуги – помощь в написании, прочтении одного письма и (или) документа; 4) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 50,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; |

- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме;
- 3) наличие у получателя срочных социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения писем в электронной форме;
- 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы;

28) помощь в приеме пищи (кормление):

- | | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> 1) подготовка посуды, столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 2) разогрев пищи, готовой к употреблению, имеющейся у получателя срочных социальных услуг; 3) подготовка получателя срочных социальных услуг к приему пищи: оказание содействия получателю срочных социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния здоровья); мытьё (обтирание) рук получателю срочных социальных услуг; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 5) раскладка пищи в присутствии получателя срочных социальных услуг, измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями; 6) мытьё рук, вытирание лица получателя срочных социальных услуг после осуществления приема пищи; 7) уборка места приема пищи; 8) единица услуги – помощь в одном приеме пищи (кормлении); 9) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя срочных социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 10) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 94,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; |

- 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг)
- условия предоставления социальной услуги –
- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) наличие у получателя срочных социальных услуг готовой к употреблению пищи;
 - 3) наличие у получателя срочных социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи;
 - 4) утрата получателем срочных социальных услуг полной или частичной способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу травмы.».

2. В Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области, утвержденном указанным постановлением:

1) пункт 2 дополнить новыми абзацами третьим и четвертым следующего содержания:

«дневное время предоставления социальных услуг – период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг – с 09:00 до 16:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг – с 08:00 часов до 18:00 часов;

ночное время предоставление социальных услуг – период предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг – с 19:00 до 08:00, несовершеннолетним получателям социальных услуг – с 18:00 до 08:00;»;

2) пункт 3 дополнить словами «, и включают в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности, в дневное время предоставления социальных услуг и ночное время предоставления социальных услуг.»;

3) в пункте 7:

а) абзац второй подпункта 5 изложить в следующей редакции:

«Документы, указанные в абзаце первом настоящего подпункта, не предоставляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье.»;

б) подпункт 6 изложить в следующей редакции:

«б) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов в случае

обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;»;

в) дополнить новыми подпунктами 7 и 8 следующего содержания:

«7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны.»;

4) в подпункте «а» подпункта 1 пункта 10 слова «1 и 2» заменить словами «1, 2, 4 – 8»;

5) пункт 14 дополнить новыми подпунктами 4 – 8 следующего содержания:

«4) участникам Великой Отечественной войны;

5) инвалидам Великой Отечественной войны;

6) женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье;

7) женщинам, подвергшимся насилию в семье;

8) лицам, являющимся получателями срочных социальных услуг.»;

6) приложение к указанному Порядку изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Архангельской области
(в редакции постановления Правительства Архангельской области от 02 мая 2017 г. № 185-пп)

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года № 421-пп; |
|--|--|

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> 2) единица услуги – обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и(или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 143,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – <ul style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – <ul style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих обеспечить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям социальных услуг, являющимся супругами, выделяются изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09; |
| | 2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами: |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – <ul style="list-style-type: none"> 1) предоставление получателю социальных услуг питания в соответствии с нормативами питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в государственных организациях социального обслуживания |

населения Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года № 338-пп;

2) единица услуги – питание одного получателя социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;

3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в сутки, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до пяти раз в сутки

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 276,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям; 3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; |

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) обеспечение получателя социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года № 435-пп; |
|--|---|

2) единица услуги – обеспечение одного получателя социальных услуг одним комплектом мягкого инвентаря в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;

3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – ежедневно

сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги – 305,6 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
3) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг;

4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры;
2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр;
3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах;
4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр;
5) расчет с получателем социальных услуг;
6) единица услуги – одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;

7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут;

8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в неделю

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 34,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр; 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение; |

5) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) уход за получателем социальных услуг: умывание лица – не более двух раз в сутки; причесывание личным предметом гигиены получателя социальных услуг – не более одного раза в сутки; одевание и раздевание – не более двух раз в сутки; помощь в пользовании туалетом, смена адсорбирующего белья – не более четырех раз в сутки; гигиенические ванны (помывка) – не более одного раза; смена постельного белья – после каждого загрязнения, но не реже одного раза в неделю; 2) единица услуги – комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; |
|--|--|

4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – ежедневно

сроки предоставления социальной услуги

– в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

– 127,8 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у получателя социальных услуг предметов личной гигиены;

б) отправка и получение за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

– 1) получение заказа от получателя социальных услуг;
2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств;
3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции;
4) оплата услуг почтовой связи;
5) отправка почтовой корреспонденции через почтовый ящик либо непосредственно через организацию почтовой связи;
6) расчет с получателем социальных услуг;
7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи;
8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг;
9) единица услуги – отправка и получение почтовой корреспонденции в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги;
11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 70,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; 3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции; |

7) уборка жилых помещений:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сухая уборка жилых помещений и мест общего пользования; 3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями; 4) уборка инвентаря; 5) единица услуги – уборка жилых помещений в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 166,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; |

| | |
|--|---|
| предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг инвентаря и моющих средств для проведения уборки; |

8) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в подготовке документов для обращения за бесплатной юридической помощью; 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе электронной форме, с использованием персонального компьютера получателя социальных услуг; 3) единица услуги – одна помощь в написании, прочтении писем и различных документов в дневное и(или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 50,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

- 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей для оформления писем, документов в письменной форме;
- 3) наличие у получателя социальных услуг технических возможностей и персонального компьютера для получения и прочтения электронных писем;

9) помощь в приеме пищи (кормление):

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления; 2) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: <ol style="list-style-type: none"> а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния здоровья); б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг; 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 5) измельчение (при необходимости) пищи, подача небольшими порциями; 6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи; 7) уборка места приема пищи; 8) мытье использованной при кормлении посуды и столовых приборов; 9) единица услуги – помощь в приеме пищи (кормление) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в сутки, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до пяти раз в сутки |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 89,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |

| | |
|--|--|
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи; 3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи. |
| 2. Социально-медицинские услуги: | |
| 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие): | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) измерение температуры тела; 2) измерение артериального давления; 3) помощь в приеме и контроль за приемом лекарственных препаратов; 4) единица услуги – выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 10 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в сутки |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 92,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера) по приему лекарственных препаратов; 3) наличие у получателя социальных услуг лекарственных препаратов; 4) соблюдение получателем социальных услуг сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов, рекомендованных для приема врачом (фельдшером); |

- 5) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов;
- 6) предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию;
- 7) осуществление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальной услуги;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности у получателя социальных услуг самостоятельно осуществлять указанное действие) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3) закаливание (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги – проведение одного оздоровительного мероприятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в сутки |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 106,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий; 3) наличие погодных условий, для проведения оздоровительных мероприятий; |

- 4) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону;
- 5) наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья;
- 6) время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача (фельдшера);

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи; 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт; 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг; 4) единица услуги – наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 10 часов за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 45,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг; |

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) объяснение результатов проведенных измерений температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; 2) разъяснение получателю социальных услуг необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов; 3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг; 4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и (или) группового характера; 6) разъяснение порядка и условий проведения медико-социальной экспертизы (графика работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечня и порядка предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроков проведения медико-социальной экспертизы); 7) единица услуги – одна консультация по социально-медицинским вопросам в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 70,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |

| | |
|---|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов; 3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов; 4) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 5) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения медико-социальной экспертизы, сроках проведения медико-социальной экспертизы; <p>5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:</p> |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища; 2) единица услуги – одно занятие, лекция, беседа, консультация в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 70,0 рублей |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |

| | |
|---|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов; |
| б) проведение занятий по адаптивной физической культуре; | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре инструктором по лечебной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре; 3) единица услуги – одно занятие в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в неделю, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 140,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов для занятий по адаптивной физической культуре; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для занятий по адаптивной физической культуре; 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к проведению занятий по адаптивной физической культуре; |

7) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача на дом, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2) сопровождение в медицинскую организацию, в том числе на прохождение лабораторных исследований; 3) единица услуги – одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги, при удаленности медицинских организаций время может быть продлено до одного часа 30 минут; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 86,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае использования он-лайн сервисов; |

- 4) нахождение медицинской организации в пешей или транспортной доступности от поставщика социальных услуг до 30 минут;
- 5) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

8) проведение мероприятий по социальной адаптации:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 2) единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 191,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

9) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) предварительная запись в организацию и(или) уполномоченный орган, предоставляющую(изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации; |
|--|---|

- 3) единица услуги – одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – до 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – до 60 минут за единицу услуги;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц

| | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 413,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; 4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

10) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – <ol style="list-style-type: none"> 1) содействие в сборе перечня документов, необходимых для предоставления поставщикам социальных услуг, предоставляющим услуги в стационарной форме социального обслуживания; 2) направление перечня документов поставщиками социальных услуг, предоставляющими услуги в стационарной форме социального обслуживания; |
|--|---|

| | |
|---|---|
| | 3) единица услуги – комплекс мероприятий по содействию в получении стационарного социального обслуживания в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; |
| | 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 120 минут за единицу услуги; |
| | 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 202,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. |

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности; 5) единица услуги – одна консультация в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; |
|--|--|

| | |
|---|---|
| | б) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц, несовершеннолетним – до восьми раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 90,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования и (или) по вопросам внутрисемейных отношений; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

2) социально-психологический патронаж:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – <ol style="list-style-type: none"> 1) систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи; 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; 3) единица услуги – комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц |
|--|--|

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 50,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) выслушивание проблем получателя социальных услуг; 2) определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; 4) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно; 5) единица услуги – проведение одной консультации в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – при необходимости |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 124,4 рубля |

| | |
|---|--|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия; 3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону; 6) предоставляется при необходимости. |

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | – 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; 3) единица услуги – проведение одного практического обучающего занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 160,5 рубля |

| | |
|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения и оборудования, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; |

2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) разработка программы занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; 2) проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы; 3) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности); 4) единица услуги – проведение одного практического обучающего занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 40 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 145,5 рубля |

- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
2) полнота предоставления социальной услуги;
3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;
4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования;

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации;
2) определение интеллектуального развития и степени готовности к обучению и (или) трудовой деятельности;
3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия;
4) единица услуги – проведение одного занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 40 минут за единицу услуги;
6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до пяти раз в неделю
- сроки предоставления социальной услуги – в срок, определенный индивидуальной программой
- подушевой норматив финансирования социальной услуги – 132,1 рубля

| | | |
|---|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |
| 4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга): | | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг; 2) единица услуги – проведение одного занятия в клубе или кружке в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до трех раз в неделю; |
| сроки предоставления социальной услуги | – | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – | 139,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; |

| | |
|---|--|
| | 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера; 3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия; |
| 5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия): | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) получение заказа на организацию мероприятия; 2) покупка (заказ) и получение билета (приглашения) на посещение мероприятия; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для организации мероприятия; 4) передача билета (приглашения) получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения мероприятия; 7) единица услуги – организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг, 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 30 минут за единицу услуги, без учета времени проведения мероприятия; 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 178,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; |

| | |
|--|---|
| | 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для покупки (заказа) билета на посещение мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату; 3) покупка (заказ) билета на посещение мероприятия и расчет с получателем мер социальной поддержки не осуществляется при организации бесплатного мероприятия; 4) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг; 5) оплата проезда и приобретение билета для сопровождающего лица (в случае приобретения его за плату) осуществляется получателем социальных услуг. |

5. Социально-трудоуслуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги – организация и проведение одного мероприятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 150,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; |

| | |
|---|---|
| | 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; |
| | 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов; |
| 2) оказание помощи в трудоустройстве: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) информирование о ярмарках вакансий; 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием специалистами государственного казенного учреждения Архангельской области – центрами занятости населения по месту жительства получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг в государственное казенное учреждение Архангельской области – центр занятости населения; 4) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве; 5) единица услуги – комплекс действий в порядке описания социальной услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 154,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; |

4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях;
- 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности;
- 2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;
- 3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения;
- 4) единица услуги – комплекс действий в порядке описания социальной услуги в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги;
- 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в год

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 110,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) помощь в заполнении форм документов (запросов);
- 2) единица услуги – комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в год

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 132,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно); 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно); 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 5) единица услуги – одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 88,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) сопровождение осуществляется по желанию получателя социальных услуг; 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг; |

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги – одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 385,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов. |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) и оборудования для организации занятий; 2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы; 3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, |
|--|---|

замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;

4) предоставление консультативных услуг;

5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;

6) единица услуги – проведение одного занятия в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;

7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут за единицу услуги;

8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 95,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) и оборудования для проведения практических занятий; |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) с учетом индивидуальной программы предоставления реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); |
|--|---|

- 2) единица услуги – проведение одного мероприятия по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – с периодичностью, определенной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 101,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); |

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – <ol style="list-style-type: none"> 1) формирование навыка приготовления и приема пищи; 2) формирование гигиенических навыков; 3) формирование навыка одевания и раздевания; 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами; 5) формирование навыка пользования средствами связи; 6) формирование навыка поведения в общественных местах; 7) единица услуги – проведение одного занятия по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; |
|--|---|

- 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги;
 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в месяц

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 158,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) обучение базовым навыкам компьютерной грамотности получателей социальных услуг; 2) единица услуги – проведение одного занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – курсом из 16 – 48 часов обучения один раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 197,0 рублей |

| | |
|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг технической возможности оказания помощи обучению навыкам компьютерной грамотности. |

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) предоставление получателю срочных социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного горячего питания (талона на бесплатное питание) либо разовое предоставление набора продуктов; 2) единица услуги – разовое питание одного получателя срочных социальных услуг в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 120 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 134,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; |

| | |
|---|---|
| | 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в обеспечении бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; 3) наличие у поставщика социальных услуг бесплатного горячего питания или наборов продуктов; |
| 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости; 2) единица услуги – разовое предоставление одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении, и других предметов первой необходимости в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 262,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности); |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; |

- 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении;

3) содействие в получении временного жилого помещения:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | <ul style="list-style-type: none"> – 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги – разовое содействие в получении временного жилого помещения дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 4) норма времени предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 154,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении временного жилого помещения; 3) наличие у поставщика социальных услуг временного жилого помещения; |

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги – одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 140,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; |

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | – 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психологического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем; |
|---|--|

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий для решения психологических проблем получателя срочных социальных услуг; 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам; 4) единица услуги – одно содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – разово по факту обращения |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 133,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – <ul style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – <ul style="list-style-type: none"> 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи; |
| <p>б) предоставление временного жилого помещения отдельным категориям граждан (безнадзорным, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье, лицам без определенного места жительства):</p> | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – <ul style="list-style-type: none"> 1) предоставление получателю срочных социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года № 421-пп; |

| | |
|---|---|
| | 2) единица услуги – обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами в дневное и (или) ночное время предоставления социальных услуг; |
| | 3) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 143,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям срочных социальных услуг, являющимся супругами, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания; 5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09.» |

3. В Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области, утвержденном указанным постановлением:

1) пункт 3 дополнить словами «, и включают в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг,

которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания»;

2) в пункте 7:

а) абзац второй подпункта 5 изложить в следующей редакции:

«Документы, указанные в абзаце первом настоящего подпункта, не предоставляются заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье.»;

б) подпункт 6 изложить в следующей редакции:

«б) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;»;

в) дополнить новыми подпунктами 7 и 8 следующего содержания:

«7) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;

8) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны.»;

3) приложение к указанному Порядку изложить в следующей редакции:

«ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области
(в редакции постановления Правительства Архангельской области от 02 мая 2017 г. № 185-пп)

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 14 октября 2014 года № 421-пп; 2) единица услуги – обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с учрежденными нормативами в сутки; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – круглосуточно за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 143,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг площади жилых помещений, позволяющих разместить получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья и психологической совместимости; 3) наличие у поставщика социальных услуг спальных мест, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и соответствующих санитарно-гигиеническим нормам; 4) получателям социальных услуг, являющимся супругами, предоставляются изолированные жилые помещения для совместного проживания; |

5) жилые помещения, предоставляемые инвалидам, оборудуются специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии с СанПиН 2.1.2.2564-09;

2) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) предоставление получателю социальных услуг четырехразового питания (несовершеннолетнему получателю социальных услуг – пятиразового питания) в соответствии с нормативами питания получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания в государственных организациях социального обслуживания населения Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 августа 2014 года № 338-пп; 2) единица услуги – обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами в сутки; 3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 276,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям; |

3) питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;

3) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) предоставление получателю социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по стационарной форме социального обслуживания организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Архангельской области, утвержденными постановлением Правительства Архангельской области от 21 октября 2014 года № 435-пп; 2) единица услуги – одно обеспечение мягким инвентарем в сутки; 3) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 121,9 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 3) постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг; 4) обеспечение смены постельного белья по мере загрязнения, но не реже одного раза в семь дней; |

4) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) прием заказа от получателя социальных услуг на книги, газеты, журналы, настольные игры; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение книг, газет, журналов, настольных игр; 3) приобретение книг, газет, журналов, настольных игр в ближайших торговых объектах; 4) доставка книг, газет, журналов, настольных игр; 5) расчет с получателем социальных услуг; 6) единица услуги – одно обеспечение получателя социальных услуг книгами, газетами, журналами, настольными играми в сутки; 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности торговых объектов от места получения социальных услуг, но не более чем на 15 минут; 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 34,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для приобретения книг, газет, журналов, настольных игр; 3) суммарный вес доставляемых книг, газет, журналов, настольных игр не должен превышать 7 килограммов за одно обеспечение; |

5) стирка вещей:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) отбор и сортировка личной одежды, нательного белья и постельных принадлежностей получателя социальных услуг для стирки (далее – вещи); |
|--|---|

- 2) загрузка вещей в стиральную машину с применением специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств;
- 3) стирка вещей;
- 4) выгрузка вещей из стиральной машины;
- 5) развешивание вещей для просушки;
- 6) глажение вещей;
- 7) единица услуги – комплекс действий по стирке вещей;
- 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги, без учета времени стирки вещей в стиральной машине и сушки вещей;
- 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в неделю

| | |
|--|--|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 54,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг специализированного помещения (прачечной), оснащенного необходимой техникой для стирки, сушки и глажения вещей, соответствующего требованиям коммунально-бытового обслуживания и санитарно-гигиеническим нормам (либо обеспечение комплекса стирки вещей специализированным предприятием); 3) наличие у поставщика социальных услуг специальных средств для стирки вещей и (или) дезинфицирующих средств; 4) наличие у получателя социальных услуг вещей для стирки; |
| <p>б) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка:</p> | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) прием заказа от получателя социальных услуг на сдачу вещей в химчистку, ремонт; 2) получение вещей, нуждающихся в химчистке, ремонте и наличных денежных средств от получателя социальных услуг; |

- 3) сдача вещей в химчистку и (или) ремонт вещей;
- 4) получение вещей из химической чистки и (или) ремонта вещей;
- 5) доставка полученных вещей получателю социальных услуг;
- 6) расчет с получателем социальных услуг;
- 7) единица услуги – одна сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от удаленности пункта прием вещей в химчистку и (или) ремонт, но не более чем на 15 минут, без учета времени химчистки и (или) ремонта вещей;
- 9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 103,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг вещей для химчистки и ремонта; 3) суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в химчистку, ремонт не должен превышать 7 килограммов; 4) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для оплаты химчистки, ремонта вещей; |

7) предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) предоставление помещения (или уголка) для отправления религиозных обрядов, не противоречащих правилам внутреннего распорядка поставщика социальных услуг и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов; 2) содействие в организации проведения праздничных богослужений; 3) единица услуги – одно предоставление помещений для отправления религиозных обрядов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 1,5 часа за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 70,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг помещения (или уголка), оборудованного с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях; |

8) предоставление в пользование мебели:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) предоставление получателю социальных услуг возможности пользования мебелью с учетом рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций (структурных подразделений организаций), предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания; |
|--|--|

- 2) мебель предоставляется из мебельного фонда поставщика социальных услуг, предназначенного для общего и личного пользования;
- 3) единица услуги – предоставление в пользование мебели в сутки;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – ежедневно

| | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 38,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого количества предметов мебели, размещенной с учетом свободного доступа к получателю социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации; 3) соответствие предоставляемой мебели установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям; 4) соответствие предоставляемой мебели с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; |

9) предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – <ol style="list-style-type: none"> 1) предоставление возможности использования транспорта поставщика социальных услуг для поездок получателей социальных услуг и, при необходимости, сопровождающих их лиц к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья получателю социальных услуг противопоказано пользоваться общественным транспортом; |
|--|---|

- 2) единица услуги – предоставление транспорта для одной поездки получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 2 часов за единицу услуги в течение суток без учета времени лечения, обучения, консультаций;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в год

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 250,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг транспортного средства, зарегистрированного в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) уход за получателем социальных услуг: умывание лица, рук – не более двух раз в сутки; чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – не более двух раз в сутки; причесывание – не более одного раза в сутки; бритье бороды и усов (для мужчин) – не более одного раза в сутки; смена нательного белья и элемента постельного белья – после каждого загрязнения, но не реже одного раза в неделю; |
|--|---|

подмывание и (или) подтирание – после каждого загрязнения, но не реже одного раза в неделю;
 помощь в пользовании туалетом, смена абсорбирующего белья, вынос судна – не более трех раз в сутки, но не реже одного раза в сутки;
 одевание и раздевание – не более двух раз в сутки;
 2) проведение гигиенических процедур:
 гигиенические ванны (помывка) – не более одного раза в неделю;
 стрижка ногтей – не более одного раза в неделю;
 смена постельного белья – не более одного раза в неделю;
 3) единица услуги – комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг или комплекс действий по проведению гигиенических процедур;
 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут на комплекс действий по осуществлению ухода за получателем социальных услуг и не более 60 минут – на комплекс действий по осуществлению гигиенических процедур;
 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг до семи дней в неделю не более трех раз в сутки – при осуществлении комплекса действий по уходу за получателем социальных услуг при нахождении на «постельном режиме» и до одного раза в неделю – при осуществлении комплекса действий по проведению гигиенических процедур

сроки предоставления социальной услуги

– в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

– 127,8 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 2) полнота предоставления социальной услуги;
 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
 2) наличие у получателя социальных услуг средств ухода и предметов личной гигиены, сменных комплектов нательного белья;

3) наличие у получателя социальных услуг абсорбирующего белья, катетеров (при необходимости);

11) отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

| | | |
|---|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) получение заказа от получателя социальных услуг; 2) получение от получателя социальных услуг наличных денежных средств; 3) оформление необходимых документов для отправки почтовой корреспонденции; 4) оплата услуг почтовой связи; 5) отправка писем, почтовых карточек через почтовый ящик либо непосредственно через оператора почтовой связи заказной корреспонденции; 6) расчет с получателем социальных услуг; 7) передача получателю социальных услуг документов, подтверждающих оплату услуг почтовой связи; 8) получение почтовой корреспонденции из почтового ящика или у оператора почтовой связи и передача ее получателю социальных услуг; 9) единица услуги – отправка и (или) получение за счет средств получателя почтовой корреспонденции; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – | в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – | 70,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – | <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки и (или) получения; |

3) наличие у получателя социальных услуг наличных денежных средств для отправки почтовой корреспонденции;

12) уборка жилых помещений:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) подготовка инвентаря для проведения уборки; 2) сухая уборка жилых помещений и мест общего пользования; 3) влажная уборка жилых помещений и мест общего пользования, в том числе генеральная уборка в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации санитарно-гигиеническими нормами и требованиями; 4) уборка инвентаря; 5) единица услуги – уборка жилых помещений в сутки; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 166,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств для уборки; |

13) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) написание писем, документов и заполнение форм документов, необходимых получателю социальных услуг, за исключением помощи в получении юридических услуг; |
|--|--|

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> 2) чтение вслух получателю социальных услуг писем, документов, в том числе в электронной форме; 3) единица услуги – одна помощь в написании, прочтении писем и различных документов; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 50,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – <ul style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – <ul style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг канцелярских принадлежностей и форм (бланков) для оформления писем, документов в письменной форме; 3) наличие у получателя социальных услуг и (или) поставщика социальных услуг технических возможностей для получения и прочтения писем и различных документов в электронной форме; |
| 14) помощь в приеме пищи (кормление): | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – <ul style="list-style-type: none"> 1) подготовка посуды, столовых приборов для кормления; 2) раскладка пищи, готовой к употреблению, имеющейся у поставщика социальных услуг; 3) подготовка получателя социальных услуг к приему пищи: <ul style="list-style-type: none"> а) оказание содействия получателю социальных услуг в принятии удобного положения тела (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния здоровья); б) мытье (обтирание) рук получателю социальных услуг; |

- 4) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос и др.);
- 5) подача пищи получателю социальных услуг небольшими порциями;
- 6) мытье рук, вытирание лица получателя социальных услуг после осуществления приема пищи;
- 7) уборка места приема пищи;
- 8) мытье использованной при кормлении посуды и приборов;
- 9) единица услуги – помощь в приеме пищи (кормление) в сутки;
- 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги, которая может быть продлена в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг, но не более чем на 15 минут;
- 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – ежедневно, при нахождении получателя социальных услуг на «постельном режиме» – до пяти раз в сутки семь дней в неделю

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 89,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – <ol style="list-style-type: none"> 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – <ol style="list-style-type: none"> 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг приготовленной пищи; 3) наличие у поставщика социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи; 4) наличие у поставщика социальных услуг специальных приспособлений для приема пищи получателями социальных услуг, находящимися на «постельном режиме» (стол, тумбочка, поднос и др.). |

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие):

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) выполнение социально-медицинских процедур: <ul style="list-style-type: none"> а) измерение температуры тела; б) измерение артериального давления; в) помощь в приеме и контроль за приемом лекарственных препаратов; г) наложение компрессов, горчичников; намазывание (натираание); д) обработка ран, царапин, пролежней; 2) единица услуги – выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в сутки; 3) норма времени продолжительности – до 15 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – при необходимости, до семи раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 69,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг соответствующих измерительных приборов, за исключением глюкометра, 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 4) обеспечение поставщиком социальных услуг регистрации выполнения социально-медицинских процедур, результатов измерений и приема лекарственных препаратов; 5) наличие у получателя социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> а) назначений врача (фельдшера) для выполнения процедур; б) лекарственных препаратов; б) соблюдение поставщиком социальных услуг назначений врача (фельдшера), сроков годности и условий хранения лекарственных препаратов получателя социальных услуг; |

- 7) услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию;
- 8) услуга осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю услуги и направлена на улучшение состояния здоровья и самочувствия получателя услуг;

2) проведение оздоровительных мероприятий:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) помощь в надевании одежды по погоде (при отсутствии возможности осуществлять указанное действие самостоятельно) и сопровождение на прогулке на свежем воздухе; 2) проведение оздоровительной гимнастики; 3) закаливания (принятие воздушных ванн); 4) единица услуги – проведение одного оздоровительного мероприятия; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 120 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до семи раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 50,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) проведение оздоровительных мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, соответствующих погодных условий; 3) наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону, при необходимости средств технической реабилитации (коляска, трость, костыли, прочее); |

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) выявление и отслеживание изменений физического состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду, речи; 2) устный опрос получателя социальных на наличие (отсутствие) жалоб на физическое состояние здоровья, психический дискомфорт; 3) наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением получателя социальных услуг; 4) единица услуги – наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья в сутки; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – круглосуточно за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – ежедневно |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 50,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством

Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) объяснение результатов проведенных измерений; 2) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; 3) привлечение, в случае необходимости, психолога (при его наличии) к работе с получателем социальных услуг; 4) изучение индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; 6) планирование проведения оздоровительных мероприятий, занятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), а также интересами и пожеланиями получателей социальных услуг и состояния их здоровья, с учетом назначений рекомендаций врача (фельдшера); 7) определение организационных моментов проведения оздоровительных мероприятий (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); 8) определение организационных моментов для прохождения диспансеризации и (или) проведения медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности; 9) единица услуги – одна консультация по социально-медицинским вопросам; 10) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 11) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в неделю |
| сроки предоставления услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 118,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; |

4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных и раздаточных материалов;
- 3) наличие у получателя социальных услуг рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема лекарственных препаратов;
- 4) наличие у получателя социальных услуг потребности в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;
- 5) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида), если получатель социальных услуг относится к категории лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- 6) наличие у поставщика социальных услуг информации о графике работы медицинских организаций и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, перечне и порядке предоставления документов для проведения диспансеризации и(или) медико-социальной экспертизы, сроках проведения диспансеризации и(или) медико-социальной экспертизы;

5) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) проведение индивидуальных и (или) групповых занятий, лекций, бесед, консультаций, направленных на формирование навыков здорового образа жизни у получателя социальных услуг, предупреждения вредных привычек, гигиены питания, жилища;
- 2) единица услуги – проведение одного занятия, обучающего здоровому образу жизни;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в неделю

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 70,0 рубля

| | |
|---|---|
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов; |

б) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) подбор индивидуального комплекса упражнений по адаптивной физической культуре специалистом по адаптивной физической культуре с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; 2) проведение индивидуального и (или) группового занятия по адаптивной физической культуре; 3) единица услуги – проведение одного занятия по адаптивной физической культуре; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 140,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |

| | |
|--|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования для проведения занятий по адаптивной физической культуре; 4) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к занятиям по адаптивной физической культуре; |
| 7) уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) обеспечение ухода, проведения медицинских манипуляций, направленных на оказание первой помощи в соответствии со стандартами первичной медико-санитарной помощи; 2) единица услуги – уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания, в сутки; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 40 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – при необходимости до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 223,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

- 2) наличие у поставщика социальных услуг лицензии на соответствующий вид медицинской деятельности;
- 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
- 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого медицинского оборудования;

8) содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) предварительная запись в медицинскую организацию, в том числе на плановую госпитализацию, прохождение лабораторных исследований, или вызов врача, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-коммуникационной сети «Интернет»; 2) сопровождение в медицинскую организацию при необходимости; 3) единица услуги – одно содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 120 минут за единицу услуги, без учета времени нахождения в пути; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – в течение одного рабочего дня, до четырех раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 413,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

- 2) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае использования он-лайн сервисов;
- 3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;

9) проведение мероприятий по социальной адаптации:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) восстановление родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 2) единица услуги – комплекс действий по восстановлению родственных и социально полезных связей получателя социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 191,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

10) содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) предварительная запись в организацию и(или) уполномоченный орган, предоставляющую(изготавливающую) средства и технические средства реабилитации, в том числе с использованием он-лайн сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; |
|--|---|

| | |
|---|---|
| | <p>2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации для осуществления заказа средств и технических средств реабилитации;</p> <p>3) единица услуги – одно содействие в обеспечении средствами и техническими средствами реабилитации в дневное время предоставления социальных услуг;</p> <p>4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – до 30 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – до 60 минут за единицу услуги;</p> <p>5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц</p> |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 413,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p> |
| условия предоставления социальной услуги | <p>– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и (или) уполномоченный орган, предоставляющую (изготавливающую) средства и технические средства реабилитации по содействию в трудоустройстве населения или к работодателю осуществляется при наличии желания у получателя социальных услуг;</p> <p>3) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования и подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>4) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг.</p> |

3. Социально-психологические услуги:

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) психологическая поддержка жизненного тонуса, мобилизация к активности; 5) единица услуги – одна консультация; 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 90,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 3) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

2) социально-психологический патронаж:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) наблюдение за получателем социальных услуг (беседа, визуальный осмотр); 2) определение наличия или отсутствия ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг; |
|--|--|

- 3) единица услуги – комплекс действий по проведению социально-психологического патронажа;
- 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги;
- 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в сутки

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 34,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; |

3) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) проведение бесед в целях выхода из сложившейся ситуации; 2) содействие в оказании экстренной психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону и анонимно; 3) единица услуги – оказание одной консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 15 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – при необходимости, до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |

| | |
|---|---|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 124,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг раздаточного материала о деятельности телефона доверия; 3) наличие у получателя социальных услуг потребности в консультационной психологической помощи; 4) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 5) наличие у поставщика социальных услуг доступной получателю социальных услуг телефонной связи при консультировании по телефону. |

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода; 2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; 3) единица услуги – проведение одного обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц |
|--|---|

| | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 149,7 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных сотрудников; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными гражданами, гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами; |
| 2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) разработка программы занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; 2) оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности); 3) единица услуги – организация одной помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности; 4) норма времени продолжительности – не более 40 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц |

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 210,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности, составленным с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала; 4) наличие у поставщика социальных услуг необходимого оборудования; |

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации получателя социальных услуг; 2) определение интеллектуального развития и степени готовности получателя социальных услуг к обучению и (или) трудовой деятельности; 3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия; 4) единица услуги – проведение одного занятия по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; |
|--|---|

| | |
|---|---|
| | б) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в неделю, несовершеннолетним – до четырех раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 77,1 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросники, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг; |
| 4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга): | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов получателей социальных услуг; 2) единица услуги – проведение одного занятия по формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до пяти раз в неделю |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |

| | |
|---|---|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 85,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг плана проведения клубной или кружковой работы с указанием даты проведения, количеством участников мероприятия; |
| 5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия): | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) организация и проведение досуговых мероприятий (выездных и по месту нахождения поставщика социальных услуг) (праздники, концерты, экскурсии, выставки, конкурсы, соревнования и другие досуговые мероприятия); 2) взаимодействие с организациями культуры, образования, спорта для организации досуга получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения досугового мероприятия; 4) осуществление наблюдения за получателем социальной услуги во время проведения досуговых мероприятий (при необходимости); 5) единица услуги – организация досуга (одного праздника, экскурсии или другого культурного мероприятия); 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 180 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раз в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |

| | |
|--|--|
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 192,6 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера; 3) наличие у поставщика социальных услуг помещений и оборудования для организации и проведения досуговых мероприятий по месту нахождения поставщика социальных услуг; 4) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билета на посещение досугового мероприятия, в случае организации мероприятия, посещение которого возможно только за плату; 5) сопровождение получателя социальных услуг осуществляется при желании получателя социальных услуг; 6) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг. |

5. Социально-трудоуслуги:

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни; 3) единица услуги – проведение одного мероприятия по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; 4) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до пяти раз в неделю; |
|---|---|

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 150,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

2) оказание помощи в трудоустройстве:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) информирование о ярмарках вакансий; 2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг в организацию, оказывающую услуги по трудоустройству; 3) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве; 4) единица услуги – одно оказание помощи в трудоустройстве; 5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут за единицу услуги, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; 6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 100,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; |

| | |
|---|---|
| | <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)</p> |
| условия предоставления социальной услуги | <p>– 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, оказывающих услуги по трудоустройству и имеющихся вакансиях;</p> <p>3) оплата проезда сопровождающего лица осуществляется получателем социальных услуг;</p> |
| | <p>3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:</p> |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>– 1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в организации обучения, содействие самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности;</p> <p>2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;</p> <p>3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения;</p> <p>4) единица услуги – комплекс действий по организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами (детьми-инвалидами);</p> <p>5) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги;</p> <p>6) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в год</p> |
| сроки предоставления социальной услуги | <p>– в срок, определенный индивидуальной программой</p> |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <p>– 80,0 рубля</p> |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>– 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;</p> <p>2) полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> |

4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;
- 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядно-демонстрационных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

- 1) помощь в заполнении форм документов (запросов);
- 2) единица услуги – комплекс действий по оформлению (восстановлению) одного документа;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в год

сроки предоставления социальной услуги

- в срок, определенный индивидуальной программой

подушевой норматив финансирования социальной услуги

- 226,6 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
- 2) полнота предоставления социальной услуги;
- 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)

условия предоставления социальной услуги

- 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг;

2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно):

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) информирование о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 2) помощь в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно); 3) предоставление информации об адвокатах, оказывающих юридическую помощь (в том числе бесплатно); 4) сопровождение получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно); 5) единица услуги – одно оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно); 6) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут, при необходимости сопровождения – не более 60 минут за единицу услуги; 7) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в год |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 100,2 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг денежных средств для оплаты юридических услуг в случае необходимости их оплаты; |

3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) оказание помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; |
|--|--|

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> 2) единица услуги – одно оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до одного раза в месяц |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 117,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов. |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий; 2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы; 3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; |
|--|---|

- 4) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 5) содействие в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации;
- 6) единица услуги – проведение одного занятия по обучению инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 7) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут за единицу услуги;
- 8) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг – до четырех раз в год, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в месяц

| | |
|---|--|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 98,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); 4) наличие у поставщика социальных услуг наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий; |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

| | |
|--|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> – 1) проведение мероприятий по социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) в соответствии с индивидуальной программой предоставления реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); |
|--|--|

- 2) единица услуги – проведение одного социально-реабилитационного мероприятия в сфере социального обслуживания;
- 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут за единицу услуги;
- 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – в сроки, определенные индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 190,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); |

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

| | |
|--|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) формирование навыка приготовления и приема пищи; 2) формирование гигиенических навыков; 3) формирование навыка одевания и раздевания; 4) формирование навыка пользования бытовыми приборами; 5) формирование навыка пользования средствами связи; 6) формирование навыка поведения в общественных местах; 7) единица услуги – одно занятие по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах; 8) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 30 минут за единицу услуги; |
|--|---|

9) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – до двух раз в неделю

| | |
|---|---|
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 105,3 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

| | |
|---|---|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) помощь в обучении базовым навыкам компьютерной грамотности совершеннолетних получателей социальных услуг; 2) единица услуги – одно оказание помощи по обучению навыкам компьютерной грамотности; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 45 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – курсом из 16-48 часов обучения до одного раза в год |
| сроки предоставления социальной услуги | – в срок, определенный индивидуальной программой |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 99,4 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления социальной услуги; |

| | |
|--|---|
| | 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; |
| | 4) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов; 3) наличие у поставщика социальных услуг технических возможностей в оказании помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности. |

8. Срочные социальные услуги:

1) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) разовое предоставление предметов одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении; 2) единица услуги – разовое обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; 3) норма времени предоставления срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 4) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 72,0 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности); |

| | |
|---|--|
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в одежде, обуви и других предметах первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; 3) наличие у поставщика социальных услуг одежды и обуви и других предметов первой необходимости, в том числе бывших в употреблении; |
| 2) содействие в получении временного жилого помещения: | |
| описание социальной услуги, в том числе ее объем: | <ul style="list-style-type: none"> – 1) выяснение жизненной ситуации получателя срочных социальных услуг, установление причин невозможности проживания в жилом помещении либо его отсутствия; 2) консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения, в том числе в организациях социального обслуживания; 3) единица услуги – разовое содействие в получении временного жилого помещения; 4) норма времени предоставления срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги; 5) предоставляется совершеннолетним получателям срочных социальных услуг, несовершеннолетним получателям срочных социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 220,5 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | <ul style="list-style-type: none"> – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в содействии в получении временного жилого помещения; |

3) наличие у поставщика социальных услуг информации об условиях предоставления временного жилого помещения;

3) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

| | |
|---|--|
| описание социальной услуги, в том числе ее объем | – 1) содействие в получении помощи получателю социальных услуг в защите его прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области; 2) единица услуги – одно содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в дневное время предоставления социальных услуг; 3) норма времени продолжительности предоставления социальной услуги – не более 20 минут; 4) предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, несовершеннолетним получателям социальных услуг – разово по факту обращения при наличии нуждаемости |
| сроки предоставления социальной услуги | – срочно по факту обращения |
| подушевой норматив финансирования социальной услуги | – 98,8 рубля |
| показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | – 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб; 2) полнота предоставления срочной социальной услуги; 3) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности) |
| условия предоставления социальной услуги | – 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг; 2) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; |

4) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем
- 1) беседа с получателем срочных социальных услуг, оценка психического и физического состояния получателя срочных социальных услуг в кризисной ситуации, выявление его психологических проблем;
 - 2) привлечение квалифицированных специалистов, психологов, представителей религиозных конфессий;
 - 3) консультирование по выявленным психологическим проблемам;
 - 4) единица услуги – содействие в получении разовой экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
 - 5) норма времени на предоставление срочной социальной услуги – не более 60 минут за единицу услуги;
 - 6) предоставляется совершеннолетним, несовершеннолетним – разово по факту обращения при наличии нуждаемости
- сроки предоставления социальной услуги
- срочно по факту обращения
- подушевой норматив финансирования социальной услуги
- 133,0 рубля
- показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
- 1) удовлетворенность качеством предоставляемой срочной социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб;
 - 2) полнота предоставления срочной социальной услуги;
 - 3) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
 - 4) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности)
- условия предоставления социальной услуги
- 1) срочная социальная услуга предоставляется в соответствии режимом работы поставщика социальных услуг;
 - 2) наличие у поставщика социальных услуг квалифицированных специалистов;
 - 3) наличие у получателя срочных социальных услуг нуждаемости в экстренной психологической помощи.».

